

Informativa sulla Privacy



Grazie per aver deciso di dedicare del tempo alla lettura di questa Informativa sulla Privacy, in cui desideriamo indicarti tutte le informazioni rilevanti che si riferiscono all'utilizzo da parte nostra dei dati personali dei nostri utenti, a prescindere dal canale o dal mezzo (on-line o di persona) di StayAleeve Onlus che utilizzi per interagire con noi.

Cerchiamo di operare il più possibile nel segno della trasparenza per quanto riguarda il trattamento dei tuoi dati personali, affinché siano chiari per te i motivi e le conseguenze del nostro utilizzo dei tuoi dati e i diritti a tua disposizione rispetto agli stessi.

Quando ci riferiamo alla nostra *Piattaforma*, intendiamo in genere qualsiasi canale o mezzo, digitale o di persona, da te utilizzato per interagire con noi, tra cui a titolo di esempio il nostro sito web (<https://stayaleeve.org>), i nostri canali social (Facebook, Instagram, etc.) o di persona.

Questa informativa è resa ai sensi e in ottemperanza del Regolamento UE 2016/679, conosciuto come *Regolamento generale sulla protezione dei dati* ("GDPR").

INFORMAZIONI BASILARI SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Responsabile	StayAleeve Onlus
Scopo e legittimità	I tuoi dati ci servono per poterti identificare, contattare e consentirti di accedere ai servizi e alle funzioni che offriamo o che richiedi. Vi siamo autorizzati sulla base della necessità, del legittimo interesse o del tuo esplicito consenso.
Destinatari	Ingaggiamo fornitori all'interno e all'esterno dell'Unione Europea che ci forniscono supporto ai fini del servizio e della manutenzione della Piattaforma. Vi provvediamo con apposite garanzie nel rispetto della sicurezza dei tuoi dati.
Diritti	Ti spettano i diritti di accesso, rettifica e cancellazione dei tuoi dati a norma del GDPR.



Chi è il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è StayAleeve Onlus, con sede legale presso il Centro Servizi per il Territorio – Sede di Novara – sito in corso Felice Cavallotti, 9, 28100 Novara (NO), email info@stayaleeve.org, codice fiscale 94079980036, da ora indicato anche con *StayAleeve, Titolare o, più semplicemente, Noi*.

Perché trattiamo i tuoi dati personali

In funzione dei servizi o delle funzioni che intendi utilizzare di volta in volta, come sopra indicato, ci serviranno determinati dati. In linea generale si tratterà dei dati di seguito riportati, a seconda del caso specifico:

- a. i tuoi dati di identificazione (ad esempio: nome, cognome, genere, lingua e Paese da cui operi con noi, dati di contatto, codice fiscale, documento di identità, etc.);
- b. informazioni di tipo economico e transazionale (ad esempio: i tuoi dati di pagamento, informazioni relative agli acquisti o alle donazioni da te effettuate, etc.);
- c. dati di connessione e di navigazione (ad esempio: se avviene un errore durante la navigazione, se compi determinate azioni sul sito, etc.);
- d. dati biometrici (ad esempio: fotografie o filmati a un evento, etc.);
- e. dati giudiziari generali, esclusivamente nella domanda di candidatura a volontario per la tutela dei destinatari dei nostri progetti;
- f. dati relativi alle tue iscrizioni e preferenze (ad esempio: se sei tesserato, se sei iscritto alla newsletter, etc.);
- g. eventuali altri tipi di dati di volta in volta richiesti.

Tieni presente che il conferimento dei dati è sempre volontario. Tuttavia, quando ti chiediamo di fornirci i tuoi dati personali per consentirti di utilizzare una determinata funzione o servizio della Piattaforma, alcuni campi potrebbero essere contrassegnati come obbligatori: questo è dovuto al fatto che si tratta di dati di cui abbiamo bisogno ai fini dell'erogazione del servizio o della funzionalità che hai richiesto, per l'adempimento da parte nostra di ob-

blighi derivanti dal contratto con te o da disposizioni applicabili di legge o regolamento. Il mancato inserimento di tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di svolgere di quanto richiesto.

In funzione della modalità di interazione con la Piattaforma, e cioè a seconda dei servizi o delle funzionalità che richiedi, i tuoi dati personali saranno sottoposti a trattamento per i fini di seguito riportati:

- a. contattarti in merito ad aggiornamenti o comunicazioni informative legate agli eventi e alle iniziative; alle funzionalità, ai prodotti o ai servizi acquistati; a importanti novità di StayAleeve Onlus; etc.;
- b. rispondere a una tua richiesta di contatto, sia essa via email o tramite i canali social;
- c. gestire il pagamento e la spedizione dei prodotti solidali acquistati;
- d. gestire le donazioni liberali;
- e. gestire iscrizioni e tesseramenti;
- f. organizzare eventi e iniziative;
- g. rispettare procedure amministrative interne e adempiere agli obblighi di legge;
- h. altre finalità eventualmente indicate.



Quali sono le basi legali del trattamento

La base legale del trattamento dei tuoi dati personali dipende anche dalla finalità dello specifico trattamento. La maggior parte delle volte, il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'esecuzione dei termini che disciplinano l'uso della Piattaforma. In altre parole, per poter erogare un servizio o evadere un ordine, abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati. In caso contrario, tale operazione sarebbe impossibile. In caso di contatto o connessione tramite un social network, il consenso da te accordato alla cessione dei tuoi dati tramite il social network ci autorizza al loro trattamento.

Riteniamo di avere un legittimo interesse ad evadere le richieste o le consultazioni da te effettuate utilizzando i vari mezzi di contatto che sono disponibili. Siamo dell'avviso che il trattamento di tali dati sia vantaggioso anche per te, dal momento che ci consente di assisterti adeguatamente e di rispondere alle tue domande.

StayAleeve Onlus

viale Giulio Cesare, 239, 28100 Novara
stayaleeve.org — info@stayaleeve.org

CF: 94079980036 — Reg. Onlus 2017/107216

La base legale del trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing (newsletter) è il consenso che ci fornisci, ad esempio, all'atto dell'accettazione, da parte tua, del ricevimento di informazioni email o quando conferisci il tuo consenso a pubblicare le tue foto sulla Piattaforma o nei nostri canali dei social network.

Con il tuo consenso o in maniera anonima potremo anche analizzare l'utilizzo della Piattaforma e il grado di soddisfazione dell'utente. Tale trattamento è vantaggioso anche per te, essendo finalizzato a migliorare l'esperienza dell'utente e a fornire un servizio qualitativamente più valido.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Il periodo di conservazione dei tuoi dati dipende dalla finalità del relativo trattamento. Di norma, i tuoi dati sono trattati per tutto e solo il tempo necessario all'erogazione dei servizi da te richiesti, alla gestione dell'acquisto dei prodotti solidali o all'evasione della tua richiesta di contatto.

In caso di sottoscrizione a un programma come la newsletter o il tesseramento, ovvero in caso di associazione a StayAleeve Onlus, i tuoi dati saranno trattati fino alla tua esplicita revoca del consenso.

I dati biometrici (fotografie e filmati) raccolti durante un evento per fini di documentazione delle attività svolte saranno trattati finché lo riterremo necessario, ad esempio finché la loro pubblicazione sul nostro sito web o sui nostri canali social è per noi utile e vantaggiosa.

A prescindere dal fatto di sottoporre i tuoi dati a trattamento durante il tempo strettamente necessario per la specifica finalità di volta in volta rilevante, li conserveremo successivamente, dopo averli debitamente protetti, per tutto il tempo in cui possono sorgere responsabilità derivanti dal trattamento, in ottemperanza alla normativa vigente.

Condividiamo i tuoi dati con terzi

Per raggiungere le finalità di cui alla presente Informativa dobbiamo consentire l'accesso ai tuoi dati personali ai terzi che ci affiancano nella prestazione dei servizi che ti offriamo, vale a dire:

- istituti finanziari;



- fornitori di servizi tecnologici;
- fornitori di servizi assicurativi;
- fornitori e collaboratori di servizi di logistica, trasporto e consegna;
- fornitori di servizi legati all'assistenza clienti;
- fornitori e collaboratori di servizi di marketing.

Alcuni dei prestatori suddetti operano all'esterno dello Spazio Economico Europeo, in Paesi che non forniscono un livello di protezione dei dati equiparabile a quello dell'Unione Europea (ad esempio: Stati Uniti d'America). In tali casi, i tuoi dati vengono trasferiti con garanzie adeguate e sempre nel rispetto della sicurezza del *Privacy Shield*.

I tuoi dati personali saranno inoltre accessibili al nostro personale autorizzato al trattamento. Tale autorizzazione viene rilasciata in base alla effettiva necessità di accedere ai dati per l'espletamento delle proprie funzioni.

Quali sono i tuoi diritti

Ci impegniamo mantenere i tuoi dati personali confidenziali e a garantirti l'esercizio dei tuoi diritti, che potrai esercitare inviandoci una email all'indirizzo privacy@stayaleeve.org, segnalando il motivo della tua richiesta e il diritto che intendi esercitare. Se ritenuto necessario ai fini della tua identificazione, potremo chiederti di fornirci copia di un documento attestante la tua identità. Potremmo inoltre chiederti un rimborso delle spese sostenute per evadere la tua richiesta, secondo le norme di legge.

In particolare, a prescindere dalla finalità o dalla base legale in virtù della quale trattiamo i tuoi dati, hai i seguenti diritti:

- chiederci l'accesso ai tuoi dati in nostro possesso;
- chiederci di correggere i dati in nostro possesso;
- chiederci di cancellare i tuoi dati nella misura in cui non fossero più necessari per permetterci il raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, come sopra indicato, o qualora non fossimo più autorizzati al trattamento;
- chiederci di interrompere o limitare il trattamento dei tuoi dati.

Se ci hai fornito il consenso al trattamento dei tuoi dati per qualsiasi finalità, potrai anche revocarlo in qualsiasi momento.

Se siamo autorizzati al trattamento dei tuoi dati sulla base del tuo consenso o dell'esecuzione del contratto, potrai anche richiedere la portabilità dei tuoi dati personali. Ciò significa che potrai ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un computer, per poterli trasmettere direttamente ad altri, purché tecnicamente possibile.

Inoltre, quando il trattamento dei tuoi dati si basa sul nostro interesse legittimo, potrai anche opposti al trattamento.

Infine, ti informiamo che, quando previsto, hai il diritto di inoltrare reclami all'autorità competente di controllo in materia di protezione dei dati, presso il Garante per la protezione dei dati personali.

Che cosa succede quando ci fornisci dati di terzi

Offriamo funzioni e servizi che prevedono il trattamento dei dati personali di terzi che tu ci fornisci, come nel caso di donazioni in memoria o per lieti eventi, oppure quando regali un tesseramento. Se ci fornisci dati personali di terzi, sei tenuto a informarli sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei loro dati personali da parte nostra.

Modifiche alla presente informativa

Se ritenuto opportuno, potremmo modificare le informazioni contenute in questa Informativa. In tal caso, te ne daremo comunicazione in vari modi attraverso la Piattaforma (ad esempio, con un avviso sul sito web) oppure mediante inoltro di una mail se la modifica incide significativamente sulla tua privacy, in modo tale che tu possa prendere visione dei cambiamenti, fare le tue valutazioni e, se del caso, opposti o disdire eventuali servizi o funzioni. In ogni caso, ti esortiamo a prendere visione, ogni tanto, di questa Informativa per verificare eventuali modifiche minori o miglioramenti.



Informazioni sui cookie (per il sito web)

Utilizziamo cookie e dispositivi analoghi per agevolare la tua navigazione sulla Piattaforma e per analizzare la tua modalità di interazione con noi. Ti invitiamo a leggere con attenzione la nostra *Informativa sui cookie*, disponibile sul nostro sito web, per ulteriori informazioni sui cookie e sui dispositivi analoghi che utilizziamo, sulle rispettive finalità e altre informazioni rilevanti.

Novara, 30 aprile 2022


Alessandro Buffelli
Presidente